

VISJON

Vi styrker samhandling, mestring, inspirasjon og livskvalitet
- SMIL -

VERDIGRUNNLAG

Vårt verdigrunnlag bygger på et positivt menneskesyn og respekt for forvaltning av bedriftens og samfunnets ressurser, slik at vi sikrer våre brukere et godt tilbud. Vi vektlegger:

- Medansvar:** Alle tar aktivt del i egne og felles oppgaver og bidrar til kvalitet.
- Engasjement:** Alle viser aktiv vilje til:
- faglig utvikling hos seg selv og andre
 - å finne og skape arbeidsglede for seg selv og andre
 - å bidra slik at brukerne får en bedre hverdag både under og etter oppholdet
- Samhandling:** Alle bidrar til å skape trygge arbeidsforhold med inkludering, utveksling av informasjon, kunnskap og konstruktiv tilbakemelding. ”Ingen kan alt, men alle kan noe og sammen er vi gode”.
- Tillit:** Alle bidrar til å skape trygghet ved åpenhet og konstruktiv dialog. Vi tar avstand fra mobbing, bakvaskelser og usaklig kritikk.
- Respekt:** Alle tar hensyn til kollegaer og brukere ved å vise omtanke og forståelse. Våre holdninger overfor andre preges av romslighet og anseelse.
- Integritet:** Alle bidrar til at vår virksomhet er faglig forsvarlig i forhold til normer for eget fag eller egen profesjon.
- Nyskaping:** Alle er åpne for å gå nye veier, og tør å gi slipp på gammel lærdom til fordel for nyvinninger som kan medføre endring.
- Grundighet:** Alle tilstreber høy faglig kvalitet gjennom systematisk arbeid og oppfølging av vedtatte rutiner og retningslinjer.

ETISKE RETNINGSLINJER

Holdning og handling

Hver enkelt ansatt er med å skape den tillit og oppfatning som kollegaer, oppdragsgivere, brukere og samfunnet for øvrig har av Tonsåsen Rehabilitering. Det er derfor viktig for vår oppfatning av oss selv og vårt omdømme at alle ansatte aktivt tar avstand fra og bekjemper enhver uetisk handlemåte.

Åpenhet – taushetsplikt

Tonsåsen Rehabilitering vektlegger åpenhet og dialog samtidig som vi er forpliktet av lov om spesialisthelsetjenesten og forvaltningslovens paragrafer om taushetsplikt. Dette betyr at vi skal:

- Sikre at opplysninger tilflyter den som trenger dem for å utøve sitt virke til beste for den enkelte bruker, andre brukere og personalet
- Fortrolige opplysninger om både personer og bedriften skal respekteres, oppbevares forsvarlig og ikke omtales overfor utenforstående
- Personopplysninger skal anonymiseres ved bruk av e-post og fax

Lojalitet

Det foreligger en gjensidig lojalitetsplikt mellom arbeidsgiver og arbeidstaker.

Alle arbeidstakere plikter å opptre i samsvar med bedriftens interesser. Blant annet skal ikke arbeidstaker omtale bedriften på en negativ måte. Arbeidsgiver skal på sin side ivareta arbeidstakernes interesser på en forsvarlig måte.

Alle plikter å holde seg innenfor de lover, forskrifter, avtaler, reglement og beslutninger som til enhver tid gjelder for bedriftens virksomhet.

Alle plikter å bruke og ta vare på bedriftens resurser ut fra det som anses som mest økonomisk og rasjonelt. Dette vil kreve en avveining mellom effektivitet, ressursbruk, grundighet og tilfredsstillende faglig kvalitet. Ingen skal sløse eller misbruke bedriftens midler.

Alle plikter å gi ledere og kollegaer støtte, bistand, konstruktive innspill og informasjon slik at det utføres en så optimal jobb som mulig og at beslutninger fattes på best mulig grunnlag.

Personlige fordeler

I arbeidstiden står alle ansatte til arbeidsgivers disposisjon. Av hensyn til tjenesteproduksjonen og kollegers arbeidsbelastning, innebærer dette at:

- Private gjøremål som for eksempel telefoning, bare unntaksvis skal foregå i arbeidstiden.
- Bruk av arbeidsgivers utstyr som stilles til disposisjon for ansatte, skal foregå i arbeidstakerens fritid og etter gjeldende retningslinjer.

For å hindre forfordeling av enkelte brukere, er det kun tillatt å motta personlige gaver av ubetydelig verdi fra brukere, jfr. lov om helsepersonell. Gaver til bedriften eller en enkelt avdeling er det ikke lagt begrensning på.

Ytringsfrihet

Arbeidsgiver skal legge til rette for at ulike synspunkter, herunder kritiske ytringer og relevant informasjon når fram til rette vedkommende internt. Synspunkter skal tilkjennegis på en konstruktiv måte og på en egnet arena.

Arbeidstakere skal varsle nærmeste leder om kritiske forhold. Dersom ansatte ikke når fram kan ansatte varsle leder over nærmeste leder.

Det er kun daglig leder, styreleder eller eiere som kan uttale seg til media på vegne av bedriften.

Når taushetsplikten (jfr. åpenhet - taushetsplikt) ikke er til hinder, kan alle ansatte informere oppdragsgivere, brukere og samarbeidspartnere etc. om vår virksomhet.

Virksomheten og samfunnet

Tonsåsen Rehabilitering AS skal i alt sitt engasjement utenfor egen virksomhet og samarbeid med andre, vurdere konsekvenser for egen virksomhet og samfunnet generelt på både kort og lang sikt.

Tonsåsen Rehabilitering AS skal ta ansvar for det ytre miljøet ved å vurdere egne handlinger i både et lokalt og globalt perspektiv.

LEDELSESPRINSIPPER

Det skal skapes resultater i samsvar med visjon og de ressurser som stilles til disposisjon ved at lederne:

- Viser engasjement og lojalitet
- Ser helhet og sammenheng på tvers av avdelingene
- Har tillit til andres positive hensikter og motiver
- Vil at både en selv og andre skal lykkes og gir uttrykk for at det er lov å prøve, det er lov å feile og det er lov å lykkes!